

Конспект по „Организационно поведение“

1. Институционални предпоставки за съществуването на организацията.
Организацията като форма на съвместна дейност.
2. Проблемът за индивидуалната несамодостатъчност и организационната достатъчност.
3. Организацията като “социален актьор”. Организация и организационна среда
4. Специфика на процеса на социализация в организацията.
5. Организационната роля като съвкупност от норми.
6. Формалната структура на организация като структура на организационните роли
7. Видове организационни роли.
8. Проблеми на идентификацията на организационния актьор с неговите организационни роли.
9. Организационен ролеви ансамбъл. Ролеви конфликти в организацията
10. Генезис и същност на неформалната структура на отношенията в организацията.
Неформални организационни роли.
11. Опозицията: формални- неформални организационни роли.
12. Феноменът на неформалното лидерство в организацията.
13. Индивидуални мотиви и интереси в организацията.
14. Преференции и очаквания на организационните актьори.
15. Управлението на мотивацията като процес на “производство” на мотиви.
16. Конфликт на интереси в организацията и механизми за неговото преодоляване.
17. Видове индивидуални модели на поведение в организацията.
18. Изграждане на индивидуални стратегии на поведение.
19. Управление на поведението в организацията.
20. Индивидуално поведение и идентификация с организацията.
21. Същност на организационната култура. Елементи на организационната култура –
символи, език, ценности, норми, материално-веществена среда и продукти на
организацията.
22. Политики и стратегии за изграждане на организационната култура.
23. Организационната промяна като промяна на организационната култура

24. Понятие за организационен имидж. Елементи на организационния имидж.
25. Организационната култура като конституиращ елемент на организационния имидж.
26. Изграждане на организационния имидж